

Políticas de cancelaciones y devoluciones

CANCELACIONES

Las cancelaciones de cualquier reservación son válidas siempre y cuando sean 24 horas antes de la hora programada de la clase en la cual se reservó. Esta se puede realizar en la página web www.ridestudio.mx o vía telefónica o directamente en el establecimiento. Las cancelaciones sólo son válidas para reservaciones, no son válidas para paquetes completos. No hay límite de la cantidad de cancelaciones disponibles para el cliente siempre y cuando cumplan con el término de ser 24 horas antes.

DEVOLUCIONES

En caso de haber una cancelación, el crédito usado para reservar se hará una devolución a la cuenta desde la cual se hizo la reservación, no se harán reembolsos monetarios únicamente en créditos para ser usados en Ride Studio. Las devoluciones se podrán realizar aún si el paquete desde el cual se hizo la reservación ya venció. El crédito se verá reflejado directamente en la cuenta del usuario en www.ridestudio.mx, si no se posee una cuenta se tendrá que crear una para este propósito. No se pueden hacer devoluciones de un crédito a una cuenta distinta de la que se utilizó para hacer la reservación que fue cancelada.